

## Medewerker ICT support (Crebonr. 25607)



# Microsoft

### MTA modules

98-349

Windows Operating  
System Fundamentals

98-399

Networking  
Fundamentals

### B1-K1: Installeert en onderhoudt hardware, software en netwerk- en infrastructuuronderdelen

B1-K1-W1: Maakt devices gebruiksklaar

X

B1-K1-W2: Installeert en onderhoudt software

X

B1-K1-W3: Monteert netwerk- en infrastructuuronderdelen

X

### B1-K2: Handelt meldingen af

B1-K2-W1: Neemt meldingen aan en registreert meldingen

B1-K2-W2: Lost meldingen op en escaleert meldingen
