

Medewerker ICT support (Crebonr. 25607)



ITF+

A+ Certification

**B1-K1: Installeert en onderhoudt hardware, software en netwerk- en infrastructuuronderdelen**

B1-K1-W1: Maakt devices gebruiksklaar

X

X

B1-K1-W2: Installeert en onderhoudt software

X

X

B1-K1-W3: Monteert netwerk- en infrastructuuronderdelen

X

**B1-K2: Handelt meldingen af**

B1-K2-W1: Neemt meldingen aan en registreert meldingen

B1-K2-W2: Lost meldingen op en escaleert meldingen